

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB); soweit sie nicht gesetzlichen Auflagen widersprechen.

Stand: Juli 2009

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Lieferungen sowie sonstigen Leistungen des Landhotels „zum grünen Baum“, 08606 Oelsnitz OT Taltitz/V. Straße zum Ferienheim 1  
Dies gilt auch dann, wenn das Landhotel „Zum grünen Baum“ den Kunden bei Folgegeschäften nicht nochmals auf diese AGB hinweist.  
Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Deutschland.
2. Für die Erstbestellung gelten keine gesonderten Bestellbedingungen.
3. Für die Lieferung gelten die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse oder per Nachnahme.  
Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
4. Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten.  
Die Lieferzeit verlängert sich durch von uns nicht zu vertretenden Umständen; wie Streik, gesetzliche oder behördliche Anordnungen, durch höhere Gewalt, etc..  
Diese derartigen Hindernisse teilen wir dem Besteller umgehend mit, dieser kann dann von seiner erteilten Bestellung zurücktreten.
5. Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach unserem Ermessen bestimmen, sofern der Besteller keine ausdrücklichen Weisungen gibt.  
Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung unser Haus verlassen hat.
6. Die Versandkosten (wenn nicht gesondert vermerkt) werden grundsätzlich vom Besteller getragen.
7. Reklamationen sind innerhalb von 3 Tagen nach Wareneingang bei uns zu melden.
8. Umtausch bzw. Rücknahme erfolgt nur bei nachweislich falscher Belieferung und muss innerhalb 14 Tage nach Erhalt der Ware erfolgen. Die Rücksendekosten trägt der Besteller. Ein Umtausch oder eine Rücknahme bei geöffneter oder beschädigter Originalverpackung ist ausgeschlossen.
9. Sollten Sie im Falle einer Rechnungslegung mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen Verzugszinsen in Höhe von 5 (fünf) Prozent über den jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basis – Zinssatz zu berechnen.
11. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Landhotels „zum grünen Baum“, 08606 Oelsnitz OT Taltitz/V. Straße zum Ferienheim 1
12. Der Gerichtsstand ist Plauen.

## **Widerrufsrecht zum Fernabsatzgesetz**

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen den zwischen uns abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf hat in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware an uns zu erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Mit der wirksamen Ausübung des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der Ware verpflichtet. Sofern der Bruttopreis Ihrer Bestellung höher als EUR 40,- war, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Bitte senden Sie die Ware im Fall der Rückgabe an das Landhotels „zum grünen Baum“, 08606 Oelsnitz OT Taltitz/V. Straße zum Ferienhaus 1 zurück.

Im Falle des Widerrufs des Vertrages sind Sie verpflichtet, Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung zu leisten.